

변화 속도에 맞는 프로젝트 관리

[Kevin Coleman](#) – 2019년 6월 19일

주제: [Change Management](#), [Innovation](#), [Strategy](#)

비즈니스 세계에 신기술들이 출현함으로써 발생하는 창조적 파괴가 맹위를 떨치고 있습니다. 신기술의 출현이 가속화되고, 실제로 비즈니스의 모든 측면에 미치는 영향은 정말 놀라울 정도입니다. 이것은 결과적으로 조직들이 전략을 수립하고 오늘날 우리가 살고있는 상호 연결된 디지털 세계에 신속히 적응할 수 있는 위치를 잡기 위한 이니셔티브를 마련하도록 했습니다.

이들은 이러한 전략과 이니셔티브를 인식하면서 지속적으로 진화하고 빠른 속도로 적응할 수 있는 조직을 배치해야만 합니다. 가속화하는 변화의 속도를 따라 잡는 비즈니스의 능력은 이제 필수적입니다. 그 능력이 전략적 필수요소라는 점을 고려할 때 더욱 더 많은 압력과 관심이 프로그램과 프로젝트 관리 수행 역할에 집중 될 것입니다!

전략적 질문: 새로운 요구 사항에 적응하고 변화하며 새로운 요구를 충족시키는 보편적인 전문가의 능력을 넘어서는 필수적인 비즈니스 진화 속도에 우리들이 도달하고 있습니까?

프로젝트 관리 직업의 발전하는 상태에 보조를 맞추기 위해, 비즈니스 변화 속도에 따라 프로젝트를 수행하는 가속 능력은 선택 사항이 아니며, 이는 PM 을 중심에 있게 합니다. 2013년 [Standish Group](#) 은 "지난 1년동안 전체 프로젝트 중에서 3분의 1 이상의 프로젝트가 정해진 시간과 예산 내에서 성공적으로 완수됐다"고 보고했습니다.

프로그램과 프로젝트를 수행함에 있어 새로운 수요를 충족시킬 수 있는 가속 능력을 갖추는 것이 반드시 좋은 선택이 되는 것은 아닙니다. 대부분의 조직은 품질의 중요성을 인식하고 프로그램 및 프로젝트 수행 속도를 올리기 위해 품질을 희생하지 않습니다. 여러분이 보시는 것처럼, 우리의 미래는 프로그램과 프로젝트 관리를 훨씬 뛰어 넘는 큰 도전이 될 것입니다. 그것은 변화에 빠르게 적응하는 것에 관한 것입니다.

조직이 오늘날 비즈니스 변화의 빨라지는 속도를 따라잡기 위해 노력한다면, 애자일은 "좋은 생각"을 넘어 필수적인 접근으로 받아들여집니다. 그러나 일부 조직에서는 동일한 수준의 품질과 낮거나 동일한 비용으로 프로그램 및 프로젝트를 수행하기 위해 더 많은 시간을 필요로 합니다.

지금부터 애자일이 프로젝트 관리 능력은 향상시켰지만 전체 조직을 기민하게 만드는 데에는 충분한 주의를 기울이지 않았다는 증거가 늘어나고 있음을 살펴 보기로 하겠습니다! 전체 조직의 변화 능력을 가속화하는 것은 이제 전략적 리더십의 핵심 요소입니다. 이것은 프로그램 및 프로젝트 관리의 일부가 되고 점점 더 중점이 될 것입니다.

변화에 대응하고 새로운 기술을 채택 할 때에는 상당한 불확실성이 있습니다. 이러한 모든 것들은 변화에 대한 우리의 대응을 실행하기 어렵게 합니다. '애자일과 린보다 좋은 방법은 무엇인가?'라는 질문은 내가 가진 전략적 대화에서 여러 번 나타났습니다. 이 질문에 대해서는 좋은 대답이 제시되지 않았습니다.

이해: 지난해 Project Management Institute 는 관심을 끄는 Pulse of the Profession® 보고서, "[The Future of Project Manager](#)"를 출간했는데, 이는 PM 이 스스로 일어나고 있는 변화를 준비할 수 있게하기 때문에 읽을 가치가 있습니다.

점점 가속화되는 변화 속에서 요구되는 속도로 경영진 또는 관리자급 차원의 의사 결정을 내리는 것은 점점 더 큰 도전으로 인식되고 있습니다. 프로그램 및 프로젝트 매니저로서, 이것은 우리 모두에게 영향을 미칩니다. 일부 PM 들은 이 새로운 환경에서 업무 전반에 걸친 사례 연구, 벤치마크와 매트릭스에 크게 의존하지만, 그것들 모두가 존재하지는 않습니다. (또는 그러한 도구를 개발하는 데 사용 된 예제가 극히 제한되어 있기 때문에 통계적으로 적합하다고 볼 수 없습니다).

기본적으로, PM 들은 의사결정을 하고 권고하는데 기초가 되는 확실한 정보, 실무 경험 또는 관련 지식을 적게 가지고 있을 것입니다. 저의 신기술 설명회에 참석한 사람들 중 한 명은 이렇게 말했습니다. "우리 모두는 줄타기를 할 것이고, 그것은 위험한 일이다."

이해: [PWC 의 설문조사](#)에 따르면 응답자 중 64%가 사업을 운영하는 데 사용되었던 기술에 대한 변화는 향후 5년간 지장을 줄 것이라고 응답했습니다.

신기술에 의해 유발되는 영향과 혼란이 의심스럽다면, 이것을 살펴보겠습니다: 5,000 명 이상의 비즈니스 리더와 직원들을 대상으로 한 [설문조사](#)에서 영국 기업의 40% 이상이 인공지능(AI)으로 인해 그들의 비즈니스 모델이 향후 5년 내에 사라질 것이라 생각한다는 것을 알게되었습니다.

그리고 인공지능(AI)은 12 개가 넘는 신기술 중 하나일 뿐입니다! 16 가지의 주요 신기술을 모두 살펴 볼 때, 그 비율은 어느 정도가 될까요? 이미 시작된 변화 속도를 계산하는 쉬운 방법은 없으며 앞으로 몇 년 동안 지속적으로 발생할 것입니다.

한 가지 분명한 사실은 채택과 퇴화의 가속도를 고려할 때, 신기술 혁신 속도는 최소한 두 배 이상 증가했다는 것이다. 거의 모든 조직의 성공을 위해서 신기술의 적극적인 채택과 통합을 통한 혁신의 속도는 중요합니다. 이것은 우리가 현재 일하고 있는 프로그램 및 프로젝트 관리 환경이 이전에 경험했던 것보다 훨씬 더 빠른 속도로 변화하고 있음을 확인하게 합니다.

전문가로서 우리는 앞으로 수 년 동안 일해야 하는 환경에 스스로 대비해야 할 필요가 있습니다. 또한 PM 들은 우리의 프로그램과 프로젝트가 조직을 이러한 새로운 환경에서 경쟁력 있는 운영 상태로 변모시키기 위해 고안된 전사적 변화의 촉진에 포함될 가능성을 고려해야 합니다.

우리는 이제 막 거대한 변화의 시대에 들어섰습니다. 신기술들은 프로젝트 관리 분야에 영향을 줄 것입니다. 프로그램 및 프로젝트 관리자들은 향후 3 년에서 5 년 사이에 일어날 가능성이 있는 변화에 대한 준비를 즉시 시작해야 합니다.

PM 들이 발생 가능성이 있는 변화에 대비하기 위해서는, 지금 시작해야 합니다! 우리는 급격한 기술 변화의 초기 단계에 서 있습니다. 만약 프로젝트 관리 전문가들이 앞을 내다보지 않고, 기술들이 여러분의 특정 산업 및 직업을 얼마만큼 대체할 것인지에 대해 대비하지 않는다면 결국 자신들이 대체되는 것을 발견하게 될 것입니다.

PM 들은 인적자원 대처가 새로운 비즈니스 모델 및 프로세스를 가능하게 하는 조직 변화에 대한 제안사항들 뿐만 아니라 가속화 된 개발 방법론 및 신기술들을 모니터링해야 합니다. 이러한 것들은 PM 들이 어떻게 신기술들이 산업과 업무를 형성해 갈 것인지 미리 예측하고 스스로 준비하는데 도움을 줄 것입니다. 계속 따라가지 못하면, PM 들은 자신들 스스로가 교체 될 수 있다는 것을 알게 될 것입니다!